



**CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINOLÂNDIA DE MINAS**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**

**Ofício n.º:** 011/2021

**De:** Câmara Municipal de Divinolândia de Minas

**Para:** Agência Banco Bradesco de Divinolândia de Minas

**Assunto:** Solicitação (Faz)

**Data:** Divinolândia de Minas, 08 de março de 2021.

Exmo. Sr. Gerente,

A Mesa Diretora da Câmara Municipal de Divinolândia de Minas, representada por seu Presidente, *Osvânio Ferreira dos Santos*, no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Orgânica Municipal e pelo Regimento Interno desta Casa, vêm por meio do presente expediente, atendendo a inúmeras reclamações dos munícipes, informar os diversos problemas na agência bancária o que tem dificultado o atendimento aos seus usuários, quais sejam:

O Posto de Atendimento da Agência do Bradesco no município não conta com banheiro para seus usuários, contém poucos assentos, tem apenas uma funcionária que não dá conta de atender a grande demanda, restando prejudicada a qualidade do atendimento, ainda falta privacidade aos usuários do banco quando do atendimento, a agência conta com apenas um caixa eletrônico que não atende a demanda, principalmente quando do pagamento dos servidores municipais, onde na maioria das vezes os usuários não encontram o caixa abastecido. Além disso, ao fazer uso do caixa eletrônico, os clientes ficam expostos na hora de sacar ou depositar o dinheiro.

Ademais, os clientes do Bradesco sofrem diariamente com os serviços prestados, pois a estrutura atual não consegue atender a



**CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINOLÂNDIA DE MINAS**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**

demanda, sendo necessária a ampliação das instalações atuais para propiciar conforto e comodidade aos seus clientes.

Diante do exposto, solicitamos que sejam tomadas as providências cabíveis a fim de solucionar os problemas apresentados, propiciando um atendimento de qualidade aos seus usuários.

Sendo só para o momento, encaminhamos nossos protestos de elevada estima e consideração.

**OSVÂNIO FERREIRA DOS SANTOS**  
*Presidente da Câmara*

**ISMAR JOSÉ SIQUEIRA**  
*Vereador*

**Exmo. Sr.**  
**Eliezer Wander Teixeira**  
**Gerente Geral**

Joelma Dantas Mourão  
0122154